4.providing feedback – 구현모, 김아린

∙Key ideas

1. 내용과 목적
   1. 피드백의 중요성
   2. 건설적인 피드백을 주는 것(ex. 올바른 행동이나 말에는 띵동 소리를 올바르지 못한 행동이나 말에는 삐 소리)
   3. 피드백의 형성: 개인 , 그룹, 동료, 자기자신
   4. 타이밍과 시간 할당(ex. 피드백이 가능한 시간에 주어지는 것)
   5. 효율성
   6. 공통의 문제들 (피하고 되고 극복하는)
   7. 팁과 비결들(ex. 전에 글과 새로운 글의 비교로 알게 하는 것)

∙Examples of challenges

1. 능력을 가지고 있는 사람들의 반응을 보아라.
2. 다른 역할을 통해 피드백을 형성하라.(ex.자신의 동생이 된다거나..자신의 동료가 된다거나..)

∙Advice and guidelines

1. 모든 게시물에 피드백을 주진 말아라.(Do not give feedback all posts)
2. 너의 플래너에 과정 피드백을 위한 시간을 할당하라. (Allocate time in your planner for course feedback)
3. 주마다 정확한 피드백을 1~2차례 제공하라.(Offer summative feedback 1-2 times per week)
4. 피드백에 학생들의 이름을 포함하라.(Include student names in feedback)
5. 피드백 가능한 동료나 그룹을 형성하라.(Foster peer or group feedback where possible)
6. 동료 피드백을 위한 비판적인 친구들을 창조하라.(Create critical friends for peer feedback)
7. 배움자 자신의 피드백을 위한 직업 지원과 자신을 반영할 수 있는 질문을 게시하라.(post job aid for learner-self feedback and self reflection questions)
8. 다른 포럼이나 전학기에 썼던 공통의 피드백 코멘트를 자르고 복사하라.(Cut and paste in common feedback comments from previous semesters or from other forums)
9. 토의를 끝낼 때 일주일이 끝날 때 중요한 피드백을 학급 이메일로 보내라.(Send class an email when you have provided significant feedback or at end of a week when closing the discussion)
10. 가능한 한 전문가나 전문직으로 제공되는 피드백으로 답변하라. (Ask experts or practitioners to provide feedback when possible)
11. 가능한 한 24시간 이내에 학생들에게 응답해주어라. (Respond to students within 24 hours if possible)
12. 적절한 피드백을 위한 다양한 배달 시스템의 사용(Use a variety of delivery systems for feedback as appropriate)

∙Examples of support by technology

Strategies for Providing Feedback in Online Courses (Illinois Online Network): <http://www.ion.illinois.edu/resources/tutorials/communication/feedback.asp>  
  
Guide to Offering Effective Feedback in Online Classes: <http://www.brighthub.com/education/online-learning/articles/35429.aspx>  
  
Planning for Feedback in Distance Learning Course: <http://www.netnet.org/instructors/design/interaction/strategies/feedback.htm>  
  
Providing Feedback in your Distance Learning Course: <https://www.wpi.edu/Academics/ATC/Collaboratory/Teaching/feedback.html>  
  
Improving Interaction & Feedback: <http://www.uiweb.uidaho.edu/eo/dist2.html#interaction>  
  
Peer Feedback:   
<http://www.brighthub.com/education/online-learning/articles/35463.aspx>